

**STANDARD ORGANIZACYJNY UDZIELANIA TELEPORAD W POZ**

W NZOZ „ Ani-Med.” Anna Szpak teleporady udzielane są na warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 12.08.2020 r. ( Dz.U. 2020 poz. 1395 ) dnia 12 stycznia 2021r (Dz.U. 95) i dnia 5 marca 2021 r ( Dz.U. 427)

**TELEPORADY**

1. Teleporady realizowane są przede wszystkim w formie rozmowy telefonicznej. Pacjent zgłasza chęć konsultacji telefonicznej pod numerem rejestracji 17 740 11 12. Teleporada udzielana jest w dniu zgłoszenia.
2. Teleporada nie dotyczy:
  - dzieci do 6 roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, po ustaleniu z opiekunem prawnym dziecka
  - pacjentów z zaostrzeniem choroby przewlekłej
  - pacjentów pierwszorazowych
  - pacjentów z podejrzeniem choroby nowotworowej
  - w sytuacji gdy pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy nie wyraził zgody na teleporadę
3. Pracownik rejestracji jest upoważniony przez Kierownika placówki do zebrania krótkiego wywiadu chorobowego i epidemiologicznego. Pacjent **zobowiązany jest** do udzielenia prawdziwych informacji, o które zapyta pracownik podczas rejestracji.
4. Pacjent zostanie poinformowany, o której godzinie lekarz/ pielęgniarka się z nim skontaktuje. Należy przyjąć margines czasowy kontaktu +/- 40 min.
5. W szczególnych sytuacjach pacjent może wysłać na skrzynkę email [poz@ani-med.eu](mailto:poz@ani-med.eu) lub [rejestracja@ani-med.eu](mailto:rejestracja@ani-med.eu) pliki graficzne ułatwiające określenie w trakcie teleporady stanu zdrowia lub konieczność zgłoszenia się na wizytę do gabinetu.
6. O przyjęciu w gabinecie pacjenta decyduje lekarz po odbyciu **najpierw** teleporady. Dopiero wówczas zostaje ustalony dokładny czas wizyty oraz miejsce jej realizacji: gabinet czy wizyta domowa.
7. Pacjent z nagłym bólem lub nagłym, ciężkim pogorszeniem stanu zdrowia (po wykluczeniu infekcji Sars-Cov 2) winien być przyjmowany w trybie bezpośredniego kontaktu.
8. Porady dla pacjentów z pozytywnym wynikiem PCR-SarsCov2 będący w izolacji domowej oraz pacjentów będących w kwarantannie udzielane są przede wszystkim w formie teleporad lub w gabinecie nr 3 stanowiącym tzw. izolatkę. Przyjęcia w w/w gabinecie określa odrębna procedura
9. W sytuacji gdy pracownik przychodni podejmie trzykrotnie w odstępach minimum 5 minut nieskuteczną próbę nawiązania kontaktu na wskazany przez pacjenta numer telefonu wówczas status wizyty w systemie informatycznym zostanie określony jako „niezgłoszenie się pacjenta na wizytę”
10. Podczas teleporady lekarz weryfikuje tożsamość pacjenta na podstawie danych wskazanych w dokumentacji pacjenta i deklaracji wyboru.
11. Fakt realizacji świadczenia w formie teleporad zostaje odnotowany w dokumentacji medycznej.
12. Lekarz udzielający teleporady zobowiązany jest do poinformowania pacjenta, że na podstawie badania podmiotowego i po analizie dostępnej dokumentacji medycznej pacjenta konieczne staje się badanie w bezpośrednim kontakcie. Wówczas ustalony zostaje konkretny termin wizyty.
13. Ze względu na ograniczoną ilość linii telefonicznych może się zdarzyć, że czas oczekiwania na połączenie z rejestracją może być wydłużony.